

## УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Кьюлайн»  
Д.В.Аксельрод  
20.12.2023г.

### Правила оказания услуги «Пауза 0»

1. Услуга «Пауза 0» (далее – Услуга) позволяет временно приостановить оказание и тарификацию услуг связи (далее – Услуги передачи данных) ООО «Кьюлайн» (далее – Оператор) для физических лиц.

2. Услуга также приостанавливает действие и списание денежных средств по следующим услугам:

2.1. «Статический IP-адрес»;

### 3. Условия подключения Услуги:

3.1. Услуга доступна только Абонентам, которые подключены хотя бы к одной из Услуг передачи данных и которая на дату подключения Услуги не находится в блокировке.

### 4. Срок действия Услуги:

4.1. Предельное время пользования Услугой составляет 30 календарных дней в году.

4.2. Максимальное количество подключений (активаций) Услуги в течение календарного года - не более 2.

### 5. Тарификация Услуги:

5.1. Предоставление Услуги бесплатное.

5.2. Неиспользованные дни (из 30-дневного периода) оказания Услуги аннулируются.

5.3. Независимо от того, на сколько дней была произведена активация Услуги, если количество ее активаций составило 2 раза – услуга считается предоставленной и использованной в полном объеме.

### 6. Подключение Услуги:

6.1. при обращении Абонента с документом, удостоверяющим личность в офис Оператора;

6.2. при обращении Абонента в техническую поддержку Оператора по контактными данным, указанным на сайте Оператора;

6.3. при обращении в Личном кабинете Абонента;

### 7. Отключение Услуги:

7.1. автоматически по истечении 30 календарных дней с момента подключения, если иной период не установлен Абонентом и не противоречит п. 4.1. правил оказания услуги «Пауза 0»;

7.2. при обращении Абонента с документом, удостоверяющим личность в офис Оператора;

7.3. при обращении Абонента в техническую поддержку Оператора по контактными данным, указанным на сайте Оператора;

7.4. при обращении в Личном кабинете Абонента;

### 8. Отказ в предоставлении Услуги:

8.1. Оператор вправе отказать в предоставлении услуги в случае, если Услуга была активирована (предоставлена) Абоненту в течение календарного года 2 раза.

9. Подключая Услугу, Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.