

## УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Кьюлайн»  
Д.В.Аксельрод  
20.12.2023г.

### Правила оказания услуги «Статический IP-адрес»

1. Услуга «Статический IP-адрес» (далее – Услуга) позволяет Абоненту пользоваться услугами передачи данных ООО «Кьюлайн» (далее – Оператор) с использованием постоянного уникального IP-адреса в сети Интернет.

2. Услугой могут воспользоваться физические и юридические лица, а также индивидуальные предприниматели.

### 3. Условия подключения Услуги:

3.1. Услуга доступна только Абонентам, которые подключены к одному из тарифных планов услуги передачи данных Оператора.

3.2. Обязательным условием подключения Услуги является наличие на лицевом счете денежных средств, размер которых не меньше стоимости Услуги.

### 4. Срок предоставления Услуги:

4.1. По истечении месяца с даты подключения Услуги, она автоматически продлевается на новый месяц.

### 5. Тарификация Услуги:

5.1. Тарификация Услуги производится в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора.

5.2. Стоимость Услуги списывается полностью в момент ее подключения и далее каждый месяц 1 (Первого) числа.

5.3. Вне зависимости от количества дней фактического пользования Услугой денежные средства, списанные с лицевого счета Абонента за подключение Услуги, не возвращаются.

### 6. Подключение и отключение Услуги:

6.1. Подключение и отключение Услуги у физических лиц:

6.1.1. при обращении Абонента с документом, удостоверяющим личность, в офис Оператора;

6.1.2. при обращении Абонента в техническую поддержку Оператора по контактными данным, указанным на сайте Оператора;

6.1.3. при обращении в Личном кабинете Абонента;

6.2. Подключение и отключение Услуги у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей происходит после получения письменного заявления на подключение услуги;

6.3. Подключение и отключение Услуги происходит в течение 1(Одного) календарного дня с даты обращения (поступления заявления).

6.4. При отключении Услуги уникальный IP-адрес, выделенный Абоненту, за ним не резервируется и в случае повторного подключения Услуги Абоненту будут выделен новый статический IP-адрес.

7. Подключая Услугу, Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.